



# CENTROS PARA MAYORES

## CUANDO TODOS LOS DETALLES CUENTAN PARA LA MEJOR ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

Girbau ha equipado las lavanderías de todos los centros **del grupo Novaire** ubicado en la Comunidad Valenciana

Novaire es una organización especializada en la prestación de servicios sociosanitarios para personas mayores con distintos tipos de dependencia y con necesidad de ayuda para el desarrollo de sus actividades de la vida diaria. En la actualidad, Novaire dispone de más de 1540 plazas residenciales y 330 plazas de centro de día en 11 centros residenciales y 11 centros de día, ubicados en las localidades de Alcoy, Alicante (2 centros), Cocentaina, El Campello, Elda, Elche (2 centros), San Vicente, Santa Pola y Vila-real. Todos sus centros forman parte de la red de accesibilidad social de la Generalitat Valenciana y están concertados con la Conselleria de Bienestar Social dentro de la red pública de centros y servicios del sistema valenciano de atención a la dependencia.

El objetivo fundamental de su trabajo es mejorar la calidad de vida de las personas mayores, fomentando su autonomía, independencia y desarrollo personal. Para ello, desarrolla y aplica programas de intervención física, psíquica y social; asistiendo de forma global y ofreciendo una atención integral para las personas mayores y sus familias.

Al disponer de lavandería interna conseguimos mayor rentabilidad económica y un control directo de la ropa.

Cada centro dispone de gran variedad de servicios residenciales, sanitarios, sociales y generales, entre los cuales figura el servicio de lavandería.

### Un modelo de lavandería mixto: interno y externo

La singularidad del servicio de lavandería de los centros

Novaire es que en la actualidad es un modelo mixto: un 90% interno y un 10% externo. La ropa plana (sábanas, fundas de almohada, mantelerías y servilletas), las prendas de residentes y uniformes, se procesa en las lavanderías internas de cada centro. El resto de ropa como mantas y colchas, se procesa en las lavanderías externas.

Inicialmente, los primeros centros Novaire disponían de una pequeña lavandería interna con una dotación básica, exclusivamente destinada a

la ropa de los usuarios de cada centro. El resto de la producción de ropa se externalizaba en lavanderías de la zona.

*“Debido al gran aumento de la ocupación de sus centros, la dirección general de Novaire, decidió dotar a nuestras pequeñas lavanderías internas de maquinaria más potentes*

que pudiera hacer frente a toda la producción, reduciendo de este modo la externalización de la ropa, que suponía un coste muy elevado” asegura Silvia Calvarro, Directora de operaciones.

Las ventajas de la lavandería interna son claras para los responsables de Novaire: “Al disponer de lavandería interna conseguimos una mayor rentabilidad económica, un control directo para que la disponibilidad de la ropa sea inmediata y evitamos problemas logísticos”, afirma Silvia Calvarro.

Una vez tomada la decisión de implantar lavanderías internas, los responsables de Novaire tuvieron que apostar por un proveedor de maquinaria de lavandería. “Nos decidimos por Girbau, tanto porque son pioneros en tecnología de lavados, como porque nos permitían aplicar mayor número de programas de lavados adaptados a nuestras necesidades, así como una mayor rapidez en los procesos de lavado, secado y de mano de obra” añade la directora de operaciones.

Las lavanderías internas están equipadas con un área de lavado con dos lavadoras de 12 ó 13 kg de capacidad, un área de secado con dos secadoras de 23 kg y 8 kg respectivamente y un área de planchado con una plancha profesional de vapor.

La interacción entre Novaire, usuarios y familiares es la piedra angular de trabajo diario que ayuda a conseguir el objetivo de la organización: una óptima y digna calidad de vida de las personas mayores.

