

# KOA INSTALA LAVANDERÍAS COMERCIALES

## SUMINISTRA ROPA A FINCAS PROPIEDAD DE EMPRESAS CON CABAÑAS DE LUJO

SEPTIEMBRE 2014 • Por Haley Jorgensen

"Queremos estar a primera línea de los alojamientos al aire libre," dice **Jill Currier**, director de alojamientos en fincas propiedad de empresas (Company-Owned Properties, COPs) de Campgrounds of America's (KOA). De los 500 campings KOA en América del Norte, 28 son propiedad de empresas (COPs) y están formados por cabañas de lujo que incluyen la ropa de cama y las toallas para los clientes. En 2013, KOA COPs suministró la ropa limpia de más de 50.000 pernотaciones de campistas. Esto es mucha ropa.

Para lavar adecuadamente el flujo de toallas, alfombrines, sábanas, colchas y mantas, la empresa confía en la maquinaria de lavandería de Continental Girbau Inc. (Continental), en 15 instalaciones. Las lavanderías comerciales están equipadas con lavacentrífugas flotantes de la serie E de 13/18 kg de capacidad y están complementadas con secadoras de 25/30 kg de capacidad. La mayoría fueron instaladas entre 2010 y 2011.

### Elegir la maquinaria de lavandería adecuada

"Cuando decidimos ofrecer ropa y toallas empezamos a buscar maquinaria de lavandería", dice Currier. "Buscábamos maquinaria y también una persona clave que nos pudiera ayudar en todas nuestras instalaciones. Esto era nuevo para nosotros y necesitábamos máquinas fáciles y sencillas de usar. Éstas debían ser flotantes porque tenían que ir instaladas en lugares en los que no podíamos utilizar cemento"



En Santa Cruz, California, la maquinaria de lavandería Continental está instalada en un remolque de ancho simple. "Hacemos las instalaciones en mobile-homes y en remolques porque es lo que se nos permite", dice Currier. "Debíamos utilizar las estructuras existentes en la finca, por lo que era indispensable disponer de lavacentrífugas flotantes para un buen funcionamiento".

### La diferencia entre lavadoras flotantes y rígidas

¿Por qué las lavadoras flotantes son la única opción para estas instalaciones? Porque las lavadoras rígidas deben anclarse en bases de cemento reforzado, comenta **Ed Ziegler**, director de cuentas nacionales de Continental. Las lavadoras flotantes Continental, en cambio, se instalan sin necesidad de anclajes ni de cimentación. "Se pueden instalar sobre suelos de madera, en plantas

y en remolques o mobile-homes", dice. "También generan velocidades de extracción de hasta 387 de factor G."

### La alta velocidad de centrifugado, clave para la productividad

A diferencia de las lavadoras rígidas, que típicamente solo alcanzan velocidades de extracción de 75-200 de factor G, las lavadoras de la serie HS de Continental generan velocidades de hasta 387 de factor G, comenta Ziegler. "Las lavadoras flotantes serie HS extraen significativamente más agua durante el centrifugado en comparación con las lavadoras rígidas tradicionales, reduciendo el tiempo de secado a la mitad" dice. "Es una gran ventaja, especialmente cuando se lavan muchas toallas". A su vez, aumenta la productividad de la lavandería y disminuye el consumo de gas de la secadora.

**GIRBAU**  
GROUP

#### SEDE CENTRAL

GIRBAU, S.A. Ctra de Manlleu, km. 1 - 08500 Vic (Barcelona) Spain - www.girbau.com  
Tel. (+34) 902 300 359 - comercial@girbau.es - Fax (+34) 93 886 0785  
Internacional: tel. (+34) 93 886 2219 - sales@girbau.es

*"Hacemos las instalaciones en mobile-homes y en remolques porque es lo que se nos permite", dice Currier. "Debíamos utilizar las estructuras existentes en la finca, por lo que era indispensable disponer de lavacentrifugas flotantes para un buen funcionamiento".*

*– Jill Currier, director de alojamientos, KOA COPs*

Utilizando la maquinaria Continental, KOA COPs pueden lavar y secar cargas de 18 kg de toallas en menos de una hora, según Currier. Generalmente, el ciclo de lavado es de 32-35 minutos. Un lavado/secado rápido es crítico, especialmente— durante la temporada alta, añade.

*"Somos propietarios de nuestra ropa y nuestro inventario es de como mínimo 2,5 juegos", dice Currier. "El tiempo por carga es muy importante. Cuántas más cargas completemos al día, más eficientes somos."*

## Fácil de utilizar

Las máquinas están programadas por tipo de artículo, por lo que el funcionamiento es fácil y se evitan errores del usuario. Los operarios solo deben cargar la máquina, seleccionar un número de programa y pulsar marcha. La lavadora realiza automáticamente la mezcla de productos químicos, temperatura y niveles de agua para un lavado adecuado.

De esta forma, las toallas, las sábanas y las mantas se lavan adecuadamente sin dañar los tejidos.

Una vez limpios, los artículos se secan rápidamente en la secadora Continental. Gracias al elevado factor G de centrifugado de la lavadora, los tiempos son cortos, por lo que el daño a los tejidos es menor y se producen menos pelusas, mejorando la vida de los tejidos y ahorrando en costes de reposición, explica Ziegler.

Al fin y al cabo, la ropa lavada adecuadamente tiene un impacto positivo en la "experiencia del campista", en línea con la misión de KOA: "Campistas felices que recomiendan KOA a los demás."

*Para más información sobre KOA, visite [www.koa.com](http://www.koa.com).*

## Los clientes y la oportunidad de las lavanderías comerciales

Hay más de 12.000 campings en los Estados Unidos y Canadá, según **Ed Ziegler** director de cuentas nacionales. Todos ellos ofrecen oportunidades de cliente y de lavanderías comerciales, segmentos de mercado rentables que están pidiendo a gritos la maquinaria adecuada. Aunque Continental goza de una muy buena presencia en los campings— con lavanderías comerciales, todavía tiene poca presencia en el segmento de la lavandería para huéspedes. Pero, esto está a punto de cambiar gracias a LG Platinum y Econ-O-Wash/Dry.

*"Estas líneas permiten a los distribuidores Continental presentar lavanderías para huéspedes a unos precios más económicos que nunca," dice Ziegler. "Los campings se benefician de unos productos comerciales energéticamente eficientes, duraderos y económicos, que los distribuidores venden o alquilan obteniendo beneficios sólidos".*



Quince fincas propiedad de empresas de KOA confían en las lavanderías comerciales equipadas con lavadoras de la serie HS de Continental y complementadas con secadoras Pro-Series.