



GIRBAU

LAUNDRY EQUIPMENT



FAIR OAKS LAUNDRY™ LIMPIA. VERDE. EXPRÉS

Una lavandería de inspiración ecológica donde la gente se siente cómoda, segura y limpia, Fair Oaks Laundry™ es fiel a su lema —“Limpio. Verde. Rápido™.” Situada en una esquina muy visible cerca de Old Town Pasadena, California, Fair Oaks Laundry atrae a todo tipo de clientes. La lavandería es respetuosa con el medio ambiente y combina la maquinaria Girbau de alta eficacia y alta velocidad con una amplia selección de servicios que atraen a una gran variedad de público, desde profesionales, a solteros y familias.

“Ahora, los clientes, en lugar de disponer de una simple lavandería autoservicio, pueden leer el correo electrónico mientras toman un café”, explica el propietario Gary Thompson. “Nuestro modelo de negocio se basa en que el cliente tenga una buena experiencia”.

La lavandería, de 400 m², funciona con tarjetas, siempre hay personal para atender a los clientes y ofrece servicio de lavado y plegado, de recogida y entrega, máquinas expendedoras, WIFI gratuito, videojuegos y pantalla de TV plana. Es el resultado de la visión de Thompson que apuesta por una lavandería que ofrece ahorro de tiempo, eficacia y limpieza.

Maquinaria de lavandería ExpressWash

El deseo de Thompson de crear una lavandería respetuosa con el medio ambiente que se materializa en las lavadoras y secadoras Girbau ExpressWash y ExpressDry que reducen drásticamente el consumo de agua, electricidad y gas natural, al tiempo que ofrecen a los clientes un lavado y secado rápido. *“Deseaba disponer de los mejores equipos asegura. Un establecimiento con lavadoras flotantes, para reducir los costes energéticos. En Fair Oaks Laundry, las lavadoras flotantes Girbau ofrecen una mayor eficiencia energética que las lavadoras rígidas tradicionales. También alcanzan velocidades de centrifugado de 354 factor G, que permiten a los clientes lavar y secar cargas en menos de una hora. Las lavadoras con unas velocidades de centrifugado tan altas extraen más agua por carga en comparación con*

las lavadoras rígidas tradicionales, con velocidades de centrifugado menores de 75 a 200 de factor G aproximadamente. Por ello, en Fair Oaks Laundry, las cargas se secan un 40 o 50% más

“Aunque el coste sea mayor, vale la pena si reduce nuestra huella de carbono”

rápido utilizando considerablemente menos gas natural y electricidad. Como las secadoras funcionan con menos

frecuencia, experimentan un menor desgaste e utilizan menos gas natural. Esto permite atender a más clientes al día, lo que es crítico especialmente durante las horas punta del fin de semana.

Ahorro de agua, gas natural y electricidad

“La ropa sale de la lavadora casi seca”, dice Thompson. “La gente queda sorprendida de la rapidez con la que hace la colada y no les importa pagar por ello porque el tiempo es dinero. Crean que tenemos muy buenas secadoras, que es cierto, pero yo les digo que en realidad son las lavadoras”.

Abierto desde hace 18 meses, Fair Oaks Laundry ya supera el promedio nacional de lavados al día, y los gastos de agua y energía no consumen más que un 14% de los ingresos. Esto es bueno para cualquier lavandería, comenta Thompson, pero especialmente en una



Gary Thompson - de Fair Oaks Laundry y Van Merrill, de Merrill Laundry Consulting.



de tan grande como la nuestra. Fair Oaks Laundry cuenta con 45 lavadoras Express, 6 lavadoras Girbau de 40 kg de capacidad, y una mezcla de secadoras apilables dobles de Girbau de 12 y 20 kg de capacidad.

Un establecimiento totalmente ecológico

Para reducir la huella de carbono de la lavandería se han instalado lámparas solares y iluminación T-8, un sistema de calefacción de alta eficiencia, un techo con mejor aislamiento que permite reducir la refrigeración y la calefacción del interior, así como inodoro y grifos de bajo consumo. *"Aunque el coste sea mayor, vale la pena si reduce nuestra huella de carbono"*, asegura Thompson.

El sistema de tarjeta y videovigilancia, un valor añadido

Thompson agradece especialmente el sistema de tarjeta y vigilancia. Con este sistema, puede ver el establecimiento de forma remota desde un ordenador portátil, una tableta o un móvil, gracias al sistema de seguridad de videocámaras instaladas en el local. También puede utilizar el sistema de tarjeta para crear informes sobre el uso de los equipos, los ingresos o para lanzar promociones en la tienda. *"El sistema de tarjeta permite acceder de forma remota a la máquina del cambio y emitir tarjetas, comprobar qué están haciendo las máquinas, o saber*

cuánto dinero se ha generado ese día", explica Thompson. *"El acceso remoto a las tarjetas y al vídeo me permite ver lo que está pasando y poder responder con rapidez si hay un problema"*.

La visión del cliente

A los clientes también les gustan las tarjetas. *"Cuando abrimos, la gente venía con monedas y teníamos que explicarles las ventajas del sistema con tarjeta"*, cuenta Thompson. *"Ahora les encanta"*. El sistema permite a Thompson premiar a los clientes más fieles con bonos de regalo en dinero que añade a sus tarjetas, emitir nuevas tarjetas y hacer un seguimiento preciso de su uso. Los clientes de Fair Oaks Laundry agradecen, sin olvidar los otros muchos servicios que ofrece la tienda.

Servicios que ahorran tiempo

Los clientes se benefician de entrar y salir en sólo una hora. *"Estamos situados en una zona de mucho movimiento y con una gran visibilidad"*, dice Thompson. *"Nos aprovechamos de ello para atraer a clientes ocasionales"*. El negocio de clientes ocasionales ha crecido mes a mes, comenta Thompson, y ahora representa un 17% del total de los ingresos del local. Familias numerosas, hombres de entre 18 y 40 años, madres trabajadoras y empresas componen la

clientela de la lavandería.

Thompson ofrece múltiples servicios de lavandería bajo un mismo techo. Y además, dispone de otras fuentes de ingresos como las máquinas expendedoras, que representan un 11% de los ingresos totales.

Es un modelo de negocio que Thompson espera expandir. *"Estamos muy contentos con este establecimiento"*, dice. *"y estamos trabajando para abrir más."*

A su lado trabaja Van Merrill, de Merrill Laundry Consulting. *"Nos ha guiado durante todo el proceso y nos ha ayudado con el diseño de la lavandería y la distribución de las máquinas"*, añade Thompson. *"Es excepcional y no lo podríamos haber hecho sin él"*. Trabajando con Merrill, Thompson espera desarrollar múltiples tiendas Fair Oaks Laundry que compartan los mismos servicios, equipos y marca.

