

Outrigger on the Lagoon (Fiyi): Lavando para un hotel de 5 estrellas en el paraíso.



Historia

Outrigger on the Lagoon es el primer resort de 5 estrellas de Fiyi, que combina lujo, tradición y arquitectura autóctona. El complejo cuenta con 254 habitaciones y 47 lodges, todos diseñados para reflejar la auténtica cultura fiyiana. Con cinco restaurantes, un spa de clase mundial y acceso privado a la playa, su compromiso es ofrecer experiencias excepcionales a los huéspedes, donde incluso el servicio de lavandería desempeña un papel clave en el mantenimiento de sus altos estándares.

Objetivo

El resort necesitaba un sistema de lavandería de alta capacidad, duradero y eficiente para gestionar grandes volúmenes de sábanas, toallas y uniformes del personal, garantizando al mismo tiempo una fiabilidad a largo plazo y un cuidado premium de los tejidos en una operación de lujo activa las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Solución

Girbau suministró un sistema de lavandería completo, que incluye lavadoras HS6057, HS6040 y HS6023, varias secadoras y una calandra PSP5132, asegurando una alta eficiencia, menor consumo energético y un cuidado textil sobresaliente.

La relación de Girbau con Outrigger on the Lagoon comenzó en 1998, cuando su antiguo distribuidor, Advance, ganó una licitación para la renovación completa del resort. Como parte de este proyecto, la lavandería se equipó inicialmente con lavadoras de la serie LS, secadoras y una calandra, además de prensas específicas para el acabado textil. Esta colaboración no solo se centró en el suministro del equipamiento, sino que también incluyó la formación del personal y un acuerdo de mantenimiento a largo plazo para garantizar el rendimiento óptimo de la maquinaria.

Lavandería de alta demanda en un resort de cinco estrellas

La magnitud de las operaciones de lavandería en Outrigger on the Lagoon pone de manifiesto la necesidad de un sistema robusto y de alto rendimiento, capaz de satisfacer las exigencias de un establecimiento cinco estrellas. Cada habitación requiere una cantidad considerable de ropa de cama y baño, incluyendo toallas de baño, toallas de mano, toallas de piscina, toallas faciales y alfombrillas de baño, con tres juegos completos de lencería disponibles por habitación en todo momento. El equipo de lavandería del resort también debe gestionar el constante recambio de sábanas y fundas de almohada en sus 167 habitaciones king-size y 174 habitaciones estándar, además de los tejidos especializados utilizados en su spa de categoría mundial con vistas al océano, que requiere toallas adicionales, fundas para camillas y textiles delicados.

Más allá del alojamiento de los huéspedes, los cinco restaurantes del complejo demandan mantelería impecable, mientras que sus más de 600 empleados dependen de un suministro continuo de uniformes recién lavados. El alto volumen de textiles en circulación cada día ejerce una enorme presión sobre la operación de lavandería, que debe funcionar sin fallos las 24 horas del día.



En 2011, el resort actualizó su sistema de lavandería incorporando nuevas lavadoras HS6057, HS6040 y HS6023, así como secadoras adicionales y una calandra PSP5132. Estas lavadoras de alta velocidad cuentan con programas de lavado personalizables, lo que permite al equipo adaptarse a diferentes tipos de tejidos, garantizando una limpieza profunda y una mayor durabilidad de las prendas. Las secadoras de bajo consumo energético ayudan a reducir los tiempos de secado sin comprometer la suavidad de los tejidos, y la calandra junto con las prensas ofrecen un acabado impecable para la ropa de cama, toallas y uniformes.

Para mantener sus estándares cinco estrellas, Outrigger on the Lagoon opera su lavandería las 24 horas del día, los siete días de la semana, con las máquinas funcionando al 90% de su capacidad entre marzo y noviembre, la temporada alta del resort. La durabilidad del equipamiento de Girbau ha permitido al equipo de lavandería gestionar de forma eficiente todas las necesidades de textiles del hotel, el spa y los restaurantes, asegurando que los estándares de calidad se mantengan siempre al más alto nivel.

Una colaboración basada en la calidad, el servicio y la confianza

Desde hace más de 25 años, Outrigger on the Lagoon confía en Girbau para el suministro de equipos de lavandería de alto rendimiento, formación especializada y soporte de mantenimiento a largo plazo. El éxito continuo de esta colaboración ha posicionado a Girbau como proveedor líder en Fiyi, ofreciendo soluciones de lavandería a más de 50 resorts de lujo, 18 hospitales y múltiples lavanderías industriales en todo el archipiélago.

“No nos define nuestra ubicación (en este caso, junto a la playa). Nos define el hecho de cumplir con los estándares más exigentes que se esperan de un establecimiento cinco estrellas.”



Mrs. Tepola
Jefa de la lavandería



Detalles técnicos:

HS6057

HS6040

HS6023

PSP5132