



GIRBAU

LAUNDRY EQUIPMENT



B
Bannatyne's Health Club
www.bannatyne.co.uk

BANNATYNE'S HEALTH CLUBS



UNO DE LOS MEJORES CLUBS DE SALUD Y SPA INSTALA UNA LAVANDERÍA INTERNA PARA LAS TOALLAS

Mejoras en la calidad y el control en combinación con un ahorro del 60%

Bannatyne's cuenta con una red nacional de clubs de salud y spas que ofrecen unas instalaciones espectaculares, un servicio de alta calidad y con valor añadido.

La empresa externalizaba la mayor parte de sus necesidades de toallas, pero también disponía de lavanderías en algunos de sus establecimientos. Aunque externalizar pueda ofrecer alguna ventaja, disponer de toallas y albornoces de calidad, con un tacto agradable es un factor importante para que el cliente se sienta satisfecho y disfrute de cada visita.

Bannatyne's, apasionado por ofrecer un servicio de calidad, deseaba mejorar su servicio de toallas. La empresa contactó con Girbau UK que, después de escuchar atentamente, recomendó una solución a medida basada

en las necesidades del negocio y la profunda experiencia de Girbau en este sector.

"Nuestra nueva lavandería interna nos ha librado de los quebraderos de cabeza de tratar con proveedores externos"

Además de ofrecer mejoras en la calidad y en el control, las nuevas lavanderías debían ser simples y fáciles de utilizar para el personal y con un funcionamiento rentable.

El cambio a lavanderías internas para el lavado de las toallas ha significado un ahorro por club de más de 20.000 € anuales (excluyendo los costes de suministro de agua y energía). En

total, equivale a un 60% de reducción del coste para la empresa. El cuidado delicado con el que las lavadoras y secadoras Girbau tratan los tejidos alarga la vida de las toallas y los albornoces ayudando a mantener un tacto suave y esponjoso durante más tiempo, lo que se traduce en más ahorro.





Shaun Suggett, director general de Bannatyne's Health Club and Spa en Ashford comenta: *"Nuestra nueva lavandería interna Girbau nos ha librado de los quebraderos de cabeza de tratar con proveedores externos y nos da pleno control sobre la calidad y el suministro de todas nuestras toallas y albornoces, una parte muy importante de nuestro servicio a nuestros socios e invitados."*

Girbau ha equipado 20 clubs de salud y spas de Bannatyne's de lugares tan distantes como Inverness, Cardiff o Ashford en Kent con lavanderías diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de cada establecimiento. Todas ellas cuentan con una combinación de lavadoras y secadoras de la serie 6 de alta velocidad con eficiencia energética. Cada máquina dispone de programas a medida que permiten al personal seleccionar el programa más adecuado para garantizar el mejor lavado y secado, un funcionamiento eficiente y el menor coste.

Los programas de lavado a medida fueron creados por Bannatyne's junto con el proveedor de detergentes de Girbau como parte de una solución de ventanilla única. Estos programas proporcionan una sensación esponjosa y un olor fresco en todas las toallas y albornoces, al tiempo que satisfacen las diferentes necesidades de lavado de las toallas blancas y brillantes del gimnasio y las de las toallas y albornoces de color del spa. Los artículos del spa también pueden precisar de cuidados especiales para eliminar los aceites y perfumes procedentes de los tratamientos de belleza.

Girbau trabajó muy estrechamente con Bannatyne's durante todo el proceso de instalación para asegurar que el cambio se hacía de forma fluida y sin problemas.

BANNATYNE'S ESCOGIÓ A GIRBAU UK POR:

- Solución de lavandería a medida
- Experiencia en la industria
- Capacidad de reducir un 60% los costes y por las mejoras en la calidad
- Enfoque de colaboración
- Ventanilla única para el diseño, instalación, servicio técnico y mantenimiento de la lavandería.

El proceso de entrega también incluía la formación del personal para familiarizar al equipo de Bannatyne's con el funcionamiento de las máquinas de forma segura y eficiente. El soporte de Girbau también realizó un estudio de prevención de riesgos laborales para minimizar el riesgo de todas las operaciones de la lavandería e instruyó a los usuarios sobre el uso correcto y las contraindicaciones de uso de las máquinas.

El servicio técnico de Girbau está disponible para resolver de forma rápida cualquier problema de mantenimiento que pueda aparecer durante la vida del equipo, asegurando que la lavandería vuelve a estar en funcionamiento en el más breve plazo. Esto es importante porque todas las lavanderías funcionan siete días a la semana, durante casi toda la jornada.

