



# GIRBAU

LAUNDRY EQUIPMENT



## NIRVANA SPA

### SPA DE LUJO ACTUALIZA SU LAVANDERÍA

Un enfoque de colaboración que consigue un ahorro del 20% al procesar con eficiencia las toallas y albornoces de lujo.

Nirvana Spa es el mayor spa de día del Reino Unido, con más de 20.000 miembros y no menos de 300 invitados diarios. Situado en Wokingham, en Berkshire, recientemente amplió sus impresionantes instalaciones con 14 piscinas de agua dulce, diversas saunas, salas de vapor y 12 bonitas salas de tratamiento nuevas.

La ampliación del spa y de sus instalaciones comportaba un aumento en la capacidad de la lavandería y una mejora en su rendimiento. Nirvana Spa necesita disponer de una lavandería eficiente y fiable para satisfacer e incluso exceder a las demandas de sus clientes. Con el uso intensivo, la maquinaria de lavandería existente resultó ser poco fiable. Nirvana decidió estudiar diferentes opciones para actualizar su lavandería, aumentar su capacidad, mejorar la eficiencia, mejorar la calidad de lavado y la fiabilidad de la maquinaria. "Disponer de una cantidad ilimitada de toallas

y albornoces suaves de alta calidad es absolutamente indispensable para Nirvana Spa, por lo que la fiabilidad de la maquinaria de lavandería es extremadamente importante para nosotros," dice Tamara Banks, directora de operaciones e intendencia.

'Además de aumentar la capacidad, la nueva lavandería produce ahorros en eficiencia del 20% como mínimo y esperamos mejorar'

El asesor de lavandería de Girbau UK escuchó con atención las necesidades de Nirvana y recomendó una instalación que les permitiría resolver todos los problemas con los que se enfrentaban y con un ahorro en eficiencia de un 20% mínimo. Los técnicos, formados en fábrica, instalaron y pusieron en marcha la maquinaria de la nueva lavandería

y realizaron una formación completa sobre su uso al personal del spa.

"No tengo palabras para describir Girbau UK, tratar con ellos ha sido como un soplo de aire fresco," añade Tamara Banks. "Nos visitaron, escucharon con atención nuestras necesidades y buscaron maneras de mejorar nuestra lavandería."





Además de por su enfoque de colaboración y asesoramiento en el diseño las lavanderías de los clientes, Nirvana Spa también escogió a Girbau porque quería tratar directamente con el fabricante de la maquinaria que escogiera.

*"Considero a Girbau como el Rolls Royce de la maquinaria de lavandería comercial. Girbau UK sabe de lo que habla porque son los fabricantes de las máquinas y, por tanto, las conocen hasta la última pieza" dice Tamara Banks.*

En la primera fase de la actualización de la lavandería, Girbau instaló una lavadora HS-6057 de 57 kg de capacidad con la función Easy Load y una lavadora pequeña de 23 kg. La tecnología Easy Load facilita la carga y descarga de las lavadoras de gran capacidad para una máxima eficacia. Para el secado, Girbau instaló también dos secadoras a gas con eficiencia energética.

*"Además de aumentar la capacidad, la nueva lavandería produce ahorros en eficiencia del 20% como mínimo y esperamos mejorar," dice Tamara Banks. "Hemos podido aumentar la calidad y al mismo tiempo reducir el consumo de energía y nuestras emisiones de carbono".*



## NIRVANA SPA ESCOGIÓ A GIRBAU UK POR:

- Enfoque de colaboración y asesoramiento
- Trato directo con el fabricante
- Ahorro en eficiencia de lavandería de un 20% mínimo
- Toallas limpias, frescas y suaves
- Mayor duración de toallas y albornoces

La más alta calidad de lavado es esencial para Nirvana Spa. Después de instalar la nueva maquinaria Girbau, el negocio pudo reintroducir stock que anteriormente había rechazado, tal fue la mejora en la calidad de lavado.

*"Algunos tratamientos del spa son difíciles de limpiar y teníamos que volver a lavar o tirar artículos que no quedaban completamente limpios," dice Tamara Banks. "Obtenemos mejores resultados con las nuevas lavadoras después de trabajar estrechamente en colaboración con Girbau y el socio de productos químicos que nos recomendó".*

La segunda fase de la actualización de la lavandería consistió en dos lavadoras más HS-6057 y una secadora ST-1300. La secadora a gas ST-1300 se considera la secadora más fiable del mundo y es un 30% mínimo más eficiente que ninguna otra secadora industrial. Puede procesar cargas de 50 kg cada 15 minutos o, en otras palabras, 200 kg cada hora y dispone de un sistema de carga por aspiración rápido y eficiente.