



LA LAVANDERÍA DEL BRONX APORTA BENEFICIOS A CLIENTES Y PROPIETARIOS

En R&S Express Laundry Center (R&S), una lavandería ecológica y de proximidad situada en el Bronx, N.Y. La enorme tienda de 600 m2 ha sido equipada para fomentar la fidelización de los clientes, simplificar la gestión y reducir los costes de agua y energía.

Para ello se instaló la maquinaria de lavandería de alta velocidad ExpressWash® y ExpressDry® de GIRBAU, así como el sistema de tarjeta sin cables Synergy de ESD.

“Esta es mi segunda lavandería vendida” dice Danza, “ y ha superado con creces mi primera lavandería, que es la mitad de esta. Deseaba presentar algo nuevo al público. Aquí los clientes ahorran tiempo y dinero.”

A su vez, Danza reduce los gastos de agua y energía y fideliza los clientes. *“A los clientes les gustan las lavadoras de alta velocidad de centrifugado y que la ropa salga casi seca,”* comenta. *“En comparación con mi otra lavandería, en esta tienda utilizo un 25% menos de agua y energía aun siendo el doble de grande. Estoy muy satisfecho con estas máquinas, y ya estoy deseando sustituir las máquinas rígidas de mi otra lavandería.”*

Equipos de alta velocidad y sistema de tarjeta sin cables

La lavandería, diseñada con el asesoramiento de Fowler Laundry Equipment Co., de Union, N.J., cuenta con 50 lavadoras GIRBAU de 34 kg de capacidad, y 50 secadoras, perfectamente alineadas. Las lavadoras han sido diseñadas para alcanzar velocidades de centrifugado

A los clientes les gustan las lavadoras de alta velocidad de centrifugado y que la ropa salga casi seca.

de hasta 400 de factor G, añade Danza. Con ello, extraemos más agua de las cargas de ropa y reducimos los tiempos de secado

un 50%. Los beneficios resultantes saltan a la vista. Los clientes lavan, secan y pliegan su ropa en menos de una hora, que es el leitmotiv que Danza quiere transmitir en su publicidad. Los tiempos de secado más cortos permiten a la lavandería servir a más clientes al día. Como las secadoras funcionan con menos frecuencia, se reduce el desgaste de las mismas, así como el uso de gas natural y electricidad, y R&S precisa menos agua y energía que otras lavanderías con lavadoras de baja velocidad. *“La ropa se seca en 20 minutos en lugar de 45 minutos,”* dice Danza. *“A los clientes les gusta porque terminan la colada muy rápido y gastan menos ahorrando en el secado.”*

Única en la zona

Esto es lo que diferencia R&S de sus competidores, afirma Danza. *“Con unos tiempos de secado más cortos, protegemos la vida de la ropa de los clientes.”* También

GIRBAU

es una de las primeras lavanderías vendidas del país en utilizar el nuevo sistema sin cables Synergy, recién presentado en el mercado. Synergy dispone de lectores de tarjeta sin cables, montados en las lavadoras y secadoras, un servidor propio y máquinas de transferencia de valor (VTM). Los clientes utilizan tarjetas de fidelización para hacer funcionar las máquinas y Danza puede acceder a distancia a través de MyLaundryLink, un paquete de



El sistema de tarjeta sin cables Synergy funciona sin problemas con la maquinaria de lavandería Girbau y ayuda a fidelizar a los clientes.

aplicaciones para la generación de informes basado en la nube y accesible por Internet, que le facilita la gestión de la tienda.

Sin dinero en efectivo y práctico

Synergy se puede configurar para aceptar solo tarjetas de fidelización, o tarjetas de fidelización y monedas. En R&S, se aceptan las tarjetas de fidelización en lavadoras, secadoras, máquinas de vending y registradoras. Los clientes acceden a los VTM para cargar sus tarjetas.

"En la tienda no hay efectivo," dice Danza. "Esta es la razón principal por la que escogí este sistema. No tengo que estar

pendiente de lo que hacen mis empleados con el dinero y tengo acceso a una herramienta de gestión increíblemente poderosa." A través de MyLaundryLink, Danza controla las lavadoras y secadoras, programa los precios según la hora del día, programa promociones y ofertas, hace un seguimiento de las horas de sus empleados, de los turnos por día, de los ingresos y de la actividad de lavado/secado/plegado, emite tarjetas de fidelización. "Soy un contratista, por lo que no estoy siempre presente en mi lavandería," comenta. "Puedo utilizar mi smartphone para ver lo que pasa exactamente en cualquier momento." MyLaundryLink me ayuda en la elaboración de las nóminas, haciendo el seguimiento de las horas de cada empleado y de sus sueldos, comenta Danza. "Los asistentes fichan la entrada y la salida en la VTM o se registran con las tarjetas de empleado," dice. "Tienen sus propias tarjetas así no hay errores. En el momento de hacer la nómina, compruebo las horas realizadas, con lo que se agiliza el proceso." Además, Danza programa las promociones a través del Synergy, sustituye o modifica el valor de las tarjetas de fidelización y visualiza el historial de transacciones de los clientes. Todo ello lo puede hacer a distancia desde su smartphone u ordenador. De igual modo, Danza hace el seguimiento del servicio de lavado/planchado/plegado, una fuente de ingresos que constituye el 25% del negocio de R&S. Ofrecen atención personal las 24 horas del día, ayudan a los clientes con el servicio completo de lavado/secado/plegado y la recogida

de ropa para la limpieza en seco. Este servicio atrae negocio del área profesional y de las empresas. "Nuestro servicio de lavado/secado/plegado es muy superior al de nuestra competencia" dice Danza. "Empezamos en agosto de 2014 y desde entonces que aumenta sin interrupción mes a mes."

Satisfacer los clientes

Abierto todo el día, cada día, R&S atrae a los clientes que buscan un servicio más rápido, más limpio y mejor. Ofrece atención personalizada a los clientes, una espaciosa zona de juegos para los niños, un servicio completo de lavado/secado/plegado, funcionamiento con tarjeta, televisores de pantalla plana, y máquinas expendedoras de comida y también de detergentes. Los clientes, según Danza, están encantados con el servicio personal de la tienda, la limpieza, el funcionamiento con tarjeta y el rápido autoservicio de lavado/secado/plegado.

Diseñada para tener un potencial de beneficios excelente

Mientras tanto, la reducción de los costes de agua y energía a mínimos, un servicio completo que sigue creciendo, la impresionante afluencia de clientes y una gestión simplificada contribuyen a un negocio que presume de bajos costes, con un gran potencial de beneficios y un futuro prometedor.



R&S Express Laundry Center ofrece a los clientes de lavadoras de alta velocidad ExpressWash de GIRBAU.

