

Risedale Estates Ltd

Geriátrico y residencia para mayores, promotor y operador

Historia

Fundada en 1987, Risedale Estates gestiona siete residencias para mayores de alta calidad con una capacidad total de 285 camas en cuatro sedes en Cumbria

RISEDALE ESCOGIÓ A GIRBAU UK POR:

- *El trato directo con el fabricante*
- *Un contrato de arrendamiento personalizado sin desembolso de capital*
- *Una respuesta del servicio técnico garantizada*
- *La planificación de la instalación y servicio de diseño de la lavandería*
- *Una colaboración comercial abierta, honesta y directa.*

Risedale siempre había sido propietaria de sus lavanderías y se ocupaba del mantenimiento, pero, recientemente, decidió renovar la maquinaria de lavandería anticuada de todo el grupo.

Optó por arrendar los nuevos equipos y subcontratar el mantenimiento de la lavandería a un proveedor fiable.

No solo buscaba un precio competitivo, para Risedale era fundamental una maquinaria de lavandería fiable y de alta calidad, suministrada, instalada y mantenida directamente por el fabricante. Una vez analizadas las propuestas de varios proveedores, escogieron Girbau UK.

“Deseábamos evitar máquinas que fueran simplemente comercializadas por la empresa suministradora y sabíamos que Girbau fabrica sus propias máquinas desde hace más de 50 años,” dice Charles Dent director de Risedale Estates.

“Nos da mucha tranquilidad saber que cuando sus técnicos nos visiten en un futuro, tendrán un conocimiento exhaustivo de las máquinas, así como acceso a los repuestos para realizar reparaciones rápidas.”

Girbau UK dedicó tiempo a entender las necesidades de Risedale, y diseñó y planificó la instalación de la maquinaria en detalle. También rediseñó la lavandería de la residencia de Abbey Road en Barrow-in-Furness mejorando la división entre las zonas sucia y limpia de la ropa para evitar el riesgo de contaminación cruzada.



*“La instalación de las lavanderías se realizó sin complicaciones, gracias a la atención que Girbau presta a los detalles” comenta **Charles Dent**. “Las lavanderías han funcionado sin problemas desde la instalación y sólo tenemos palabras de elogio por el nivel de calidad y fiabilidad de las máquinas y del servicio de Girbau UK”*

Girbau UK también elaboró un contrato de arrendamiento adaptado a las necesidades de Risedale. Sin necesidad de un desembolso de capital, las piezas y la mano de obra quedaron cubiertas en caso de reparación en cualquier máquina. Con todas sus residencias situadas en lugares relativamente remotos, era importante que Girbau UK fuera capaz de garantizar unos tiempos de respuesta óptimos de su equipo de técnicos propios formados en fábrica.

Como resultado del compromiso de Risedale con la excelencia, todas sus residencias obtienen calificaciones excelentes por parte de la Care Quality Commission (Comisión independiente de control de la calidad asistencial). Además, ha ganado el reconocimiento nacional como empleado destacado en el sector de las residencias para la tercera edad. St Lukes es el proyecto más reciente de Risedale.

Se trata de una ampliación de 46 camas por valor de 5 millones de libras de la residencia de Abbey Meadow en Barrow-in-Furness.