



OUTRIGGER ON THE LAGOON (FIJI) LAVAR UN HOTEL DE 5 ESTRELLAS EN EL PARAÍSO

El Outrigger on the Lagoon marca la diferencia en las Islas Fiji

Con solo pronunciar su nombre, las Islas "Fiji" trasladan a cualquiera a un oasis de naturaleza, relax y bienestar... a un paraíso soñado. El Outrigger on The Lagoon es este sueño convertido en realidad.

Fue el primer resort de 5 estrellas de la isla. La cadena hotelera Outrigger construyó el complejo respetando la cultura, la tradición y la construcción propia de las Fiji.

Además de las 254 habitaciones decoradas con pinturas y motivos de la cultura tradicional, los huéspedes pueden alojarse en uno de los 47 lodges inspirados en las construcciones tradicionales de los nativos.

El servicio y el lujo son dos de los atributos diferenciales del resort. En este contexto, la ropa y, en consecuencia, la lavandería son piezas fundamentales.

Recorriendo el resort, uno se da cuenta de la cantidad de ropa necesaria para cubrir las necesidades de los huéspedes y del nivel de calidad y exigencia.

Para cada habitación se dispone de una media de 4 toallas de baño, 1 alfombrín, 2 toallas de mano, 2 toallitas faciales y 3 toallas para piscina. Para cada habitación hay 3 stocks de ropa.

Desde el inicio, el contrato incluyó tanto la instalación de la maquinaria como un contrato de formación y mantenimiento.

Se suman los 2 pares de sábanas King para 167 habitaciones, o los dos lotes de 174 sábanas normales y los 4 juegos de 341 fundas para almohadas.

Las cifras son de vértigo y no terminan ahí. El fantástico Spa con vistas directas al océano desde lo alto de una pequeña colina está equipado con todo tipo de toallas, fundas para camillas... El recuento termina con un juego de dos uniformes para cada miembro del staff, que suma 600 personas, y con toda la mantelería para equipar los 5 restaurantes del resort.

La lavandería cuenta con **lavadoras Girbau HS de entre 23kg y 57kg de capacidad.**

En el año 1998, Advance (el entonces distribuidor de Girbau), a través del tender **North Queensland Constructions**, que se ocupó de reformar por completo el resort, equipó la lavandería.

En el 98 la equipó con lavadoras rígidas (1 LS355 y 2 LS332), 2 secadores y una PSP5132, además de dos prensas y de maquinaria antigua que ya existía en la lavandería. Desde el inicio, el contrato incluyó tanto la instalación de la maquinaria como un contrato de formación y mantenimiento. En la actualidad, la lavandería dispone de **5 lavadoras alta velocidad (2 HS6057, 2 HS6040, 1 HS6023), 4 secadoras gas, una nueva PSP5132 que se reemplazó en 2011 y 3 prensas.**



Mrs. Tepola, gobernanta de la lavadería

¿Un hotel de 5 estrellas o un hotel de playa?

Parecería fácil definir el Outrigger como un hotel de playa de 5 estrellas. Pero el staff tiene muy claro que lo que marca la diferencia del resort no es que esté delante del océano con una inmensa barrera de coral privada. Lo que realmente marca la diferencia es que es verdaderamente un hotel de 5 estrellas.

La gobernanta de la lavadería, **Mrs. Tepola**, asegura que la diferencia es clave: "No nos define nuestra ubicación (en este caso la playa). Nos define el hecho de que cumplimos los más altos estándares de exigencia de un cinco estrellas".

El matiz parece de sentido común, pero en este matiz está la diferencia del Outrigger: la filosofía del cuidado al máximo del detalle y la actitud de entrega y compromiso de todo el staff anticipándose a lo que desea el cliente.

¿Por qué Girbau? Calidad, durabilidad y servicio

La gobernanta de la lavadería del Outrigger tuvo clara la apuesta por Girbau. "Desde el año 1998 trabajamos con maquinaria Girbau desde cuando la filial actual (Girbau Australia) era aún su distribuidor.



la filosofía del cuidado al máximo del detalle y la actitud de entrega y compromiso anticipándose a lo que desea el cliente

Nunca nos han fallado. Nos ofrecen calidad, durabilidad y servicio, lo que necesitamos para que nuestra lavadería cumpla siempre con nuestros requerimientos" afirma.

En cuanto a la maquinaria Girbau, Mrs Tepola destaca que "una maquinaria capaz de resistir y dar la calidad que queremos, con la capacidad de producción que requiere nuestro resort durante 24 horas 7 días a la semana, y con una ocupación del 90% desde marzo hasta noviembre, solo puede ser ganadora".

Entrar en un resort con el nivel de exigencia y calidad del Outrigger on the Lagoon supuso a Girbau Australia tener una instalación de referencia que le ha abierto puertas para ser proveedor oficial de la mayoría de instalaciones de las islas Fiji, como el ministerio de salud (Girbau Australia ha equipado 18 hospitales) así como docenas de resorts y otras lavanderías comerciales.

El Outrigger resort no solo es un sueño de complejo hotelero en el paraíso de las Fiji. También es un sueño de lavandería.

