



# GIRBAU



## HOTEL, GOLF Y SPA STOKE BY NAYLAND

### EL RESORT DE LUJO RENUEVA SU LAVANDERÍA

El impresionante complejo Stoke by Nayland, situado cerca de Colchester en el límite entre los condados de Suffolk y Essex, está formado por un hotel de lujo, un campo de golf y un spa. Es un negocio familiar fundado hace más de 70 años, que ofrece a sus clientes dos campos de golf profesionales de 18 hoyos, 80 modernas habitaciones de hotel y un lujoso spa con gimnasio de alta tecnología. También cuenta con un restaurante galardonado con 2 AA Rosette y cinco alojamientos de vacaciones situados en un emplazamiento idílico en el campo.

#### El más alto nivel de atención al cliente

Stoke by Nayland está dirigido por una familia con sólidos valores de servicio al cliente y el

convencimiento de que todos los clientes deben sentirse cómodos, valorados e importantes. El equipo se esfuerza constantemente para alcanzar los más elevados estándares de servicio, escuchando a los clientes y trabajando para que disfruten de la mejor experiencia posible.

#### Aumento de la capacidad y del control

En un hotel spa, la calidad de la ropa y las grandes cantidades de toallas y ropa de felpa juegan un papel muy importante en la experiencia del cliente.

Stoke by Nayland se

percató de que su lavandería no podía hacer frente al incremento de la cantidad de toallas del spa y de ropa del hotel que necesitaba procesar diariamente. El director del servicio de limpieza Steve Miles buscó en Girbau una solución más eficaz.

"Los tiempos de ciclo más rápidos han aumentado nuestra capacidad de funcionamiento y nos hacen más eficientes."



# GIRBAU



Antes de recomendar una actualización capaz de hacer frente a sus necesidades de capacidad, calidad y eficiencia energética, los asesores de Girbau trabajaron con el equipo del servicio de limpieza del resort para identificar los puntos débiles de la lavandería existente.

Después de un estudio exhaustivo, el equipo experto en instalaciones de Girbau instaló en la lavandería una combinación de tres lavadoras Inteli HS-6023 (de 25 kg de capacidad) y tres secadores de gas ED 660 de gran eficiencia energética.

Los controles avanzados Inteli de las lavadoras de la serie HS de Girbau cuentan con 20 programas pregrabados y 79 programas personalizables que permiten programar de forma rápida y fácil una gran variedad de tejidos, incluidas las toallas del spa manchadas con aceites de tratamiento difíciles de eliminar.

Las nuevas lavadoras han ayudado a transformar el funcionamiento de la lavandería como confirma Steve Miles: "Estamos muy contentos con la calidad de las máquinas y de la eficaz combinación de lavadoras Inteli y productos químicos. Ahora podemos procesar de 15 a 16 cargas diarias de toallas procedentes de la parte del negocio dedicada al ocio en ciclos de 45 minutos, y las toallas del spa en ciclos un poco más largos. También procesamos de seis a ocho cargas diarias de ropa de hotel, incluidas las servilletas del restaurante."

Las secadoras ED600 a gas Girbau disponen de un tambor de 37 kg de capacidad y numerosas

## STOKE BY NAYLAND ESCOGIÓ GIRBAU UK POR:

- Asesoramiento y orientación en lavanderías comerciales
- Ciclos de lavado y secado rápidos
- Máquinas con eficiencia energética
- Programación INTELI flexible
- Fiabilidad y larga vida de los equipos Girbau

características de ahorro de energía, entre ellas el aislamiento del mueble y una puerta con doble cristal para evitar que el calor se escape al local de la lavandería. La función avanzada Humidity Control detecta cuando la ropa está seca y activa automáticamente el proceso de enfriamiento, maximizando la eficiencia energética y asegurando los más altos niveles de cuidado textil.

Steve Miles añade "Estamos encantados de poder secar cargas completas de 34 kg en tan solo 25 minutos. Los tiempos de ciclo más rápidos han aumentado nuestra capacidad de funcionamiento y nos hacen más eficientes."

La lavandería de Stoke by Nayland funciona siete días a la semana en dos turnos que cubren de 9.30h a 22.30h diariamente. Actualmente, este resort es capaz de procesar toda la ropa del hotel y del spa, excepto la plancha más especializada que continúan externalizando.

