



NORTHERN CLEANERS (Sudafrica) El oasis de los servicios al cliente en lavandería

Nacida en 1960, y con más de 50 años de experiencia a su espalda, Northern Cleaners es una lavandería donde la filosofía “un servicio para cada cliente” es una realidad. Northern Cleaners es una lavandería industrial que sirve a restaurantes, hospitales, hoteles ... y una tintorería para el público de Johannesburgo, Northern Cleaners se ha ganado el prestigio por su alta calidad y un servicio que cubre al 100% las demandas de los clientes más exigentes.

Northern Cleaners escogió Girbau porque la *“maquinaria es robusta, fácil de mantener y con una alta calidad de acabados”*.

Especializados en lavandería, tintorería, lavado de cortinas y alfombras, ofrecen servicios complementarios como el servicio de teñido y la reparación de zapatos.

En noviembre de 2013, volvió a abrir sus puertas en Kya Sand, Randburg, después de un incendio que destruyó todo el edificio.

Equipado por el distribuidor de Girbau en Sudáfrica, Lead Laundry and Catering (Pty) Ltd, Northern Cleaners dispone de 6 lavacentrífugas HS6110 (de 110 kg de capacidad), 2 lavacentrífugas HS6057 (de 57 kg de capacidad) y 2 lavacentrífugas HS6023 (de 23 kg de capacidad).

La robustez y la eficiencia energética de las lavadoras Girbau son los puntos más valorados por Northern Cleaners.

Con respecto a la maquinaria Girbau, el propietario de la lavandería, **Raymond Bate**, y su director, **Mauritz Heymans**, destacan su robustez y su facilidad de mantenimiento. *“El uso de un inverter para accionar la máquina permite un funcionamiento más rentable (ahorro de energía). Además se ahorra en mantenimiento porque hay menos correas para cambiar”* destaca **Heymans**.



También señalan que *“la nueva interface de las lavadoras facilita la programación de las máquinas. Ahora con las tarjetas de programación Inteli controlamos mejor todos los programas de lavado y garantizan que todas las máquinas están programadas con el mismo criterio, basándose en la eficiencia y el ahorro energético”*.

Cumplir los estándares del South African Bureau Standards (SABS).

La calidad es el eje central de Northern Cleaners que tiene como compromiso cumplir con las exigencias que marca el South African Bureau Standards (SABS) y el Tourism Grading Counsel del país.

Raymond Bate afirma que *“nuestra misión fundamental es mejorar en el sector de la lavandería y la tintorería para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, respetando las singularidades de cada uno de ellos”*.

Añaden que *“identificamos oportunidades en nuevas áreas de negocio y aportamos nuestra experiencia ofreciendo soluciones con valor añadido y a un coste competitivo”*.

Raymond Bate asegura que *“nuestro objetivo es orientarnos en tres aspectos clave: Calidad, Control y Servicio. Estos son los pilares de nuestro negocio.*

Trabajamos para superar las expectativas de nuestros clientes dándoles una alta calidad de acabado sin parangón en el mercado. Igualmente, apostamos por la innovación y la tecnología punta para ahorrar tiempo y dinero a nuestros clientes”.

El director de Lead, **Gregg Macfarlane** concluye que *“trabajamos con Northern Cleaners desde hace muchos años. Compartir la filosofía de la exigencia en calidad, eficiencia y ahorro energético ha facilitado que nuestra relación sea muy fluida. Nosotros como fabricantes y ellos como gestores de la lavandería priorizamos los mismos parámetros Un ejemplo de lo que decimos en Girbau: Growing Together”*.





Detalles técnicos

6 Lavacentrífugas **HS-6110** (de 110 kg de capacidad),

2 Lavacentrífugas **HS-6057** (de 57 kg de capacidad)

2 Lavacentrífugas **HS-6023** (de 23 kg de capacidad)