



## LAUNDRYBOX, TAQUILLAS CON SERVICIO DE LAVANDERÍA EN DUBAI

**Bader y Fahed Al Kalooti lideran un negocio de lavandería en el que el cliente puede dejar su ropa sucia en una taquilla y recibir un SMS cuando la ropa ya está disponible.**

Laundrybox es la prueba de que en lavandería también hay startups exitosa. Se trata de una propuesta innovadora de taquillas de lavandería. Reconocida recientemente con la tercera posición de la lista Forbes Middle East 2015 de startups más prometedoras de los Emiratos Árabes Unidos. Laundrybox tiene como misión hacer que la lavandería se adapte a la conveniencia del cliente, acercándola a su hogar o lugar de trabajo. ¿Cómo hacer posible su objetivo? Bader y Fahed Al Kalooti, iniciaron en 2012 un proyecto que se ha acabado traduciendo en un sistema de taquillas inteligentes y su respectiva aplicación móvil para el cliente. *“Teníamos muchas dificultades para tener nuestra ropa lavada cuando queríamos,*

Nos decantamos por Girbau por su calidad, eficiencia y rentabilidad y porque nos garantizaban un servicio técnico consistente y fiable.

*así que empezamos a darle vueltas a la idea”,* afirman los responsables de Laundrybox.

Encontraron la solución en un servicio de taquillas que pueden instalar en bloques de apartamentos o edificios de oficinas y que funcionan de forma sencilla: el usuario introduce su ropa en una bolsa y la deja en una de las taquillas indicando cuando quiere recibirla y realizando el pago. A partir de ahí sólo deberá esperar a recibir un SMS en su móvil avisando que ya puede pasar a buscar su ropa limpia en la misma taquilla en la que la dejó. Máxima comodidad y la ropa a punto. Una vez el usuario deja su ropa sucia en la taquilla, los operarios de Laundrybox pasan a recoger la ropa para tratarla y devolverla en el mismo lugar en el plazo establecido por el cliente.





## Competitividad a través de la calidad del lavado

En Dubai el mercado de la lavandería es muy competitivo, lo que supuso para sus creadores la necesidad de contar con la mejor maquinaria para garantizar un proceso de lavado óptimo y rentable. En Laundrybox tuvieron claro que las lavadoras serían Girbau. *“Nos decantamos por Girbau por su calidad, eficiencia y rentabilidad y porque nos garantizaban un servicio técnico consistente y estable de alta calidad”.*

*La maquinaria cumple con los estándares de calidad, prestaciones y eficiencia. El servicio técnico está asegurado en menos de 24 horas, cualquier día del año.*

Laundrybox dispone de 4 lavadoras y 2 secadoras Girbau de distintas capacidades garantizan el uso mínimo de agua, energía y detergente con las tecnologías Aquafall (mejor aclarado), Aqua Mixer (consigue la temperatura programada en tiempo récord) y Just in Load (el consumo de agua se adapta a la carga). En cuanto a las secadoras, cada Laundrybox dispone de secadoras Girbau de la serie ED



reconocidos por su alto rendimiento, con un sistema Transflow de flujo doble de aire (mayor circulación de aire caliente entre las prendas), el Humidity Control (control automático del grado de humedad deseado) y su diseño con doble cristal y panel garantiza un mayor rendimiento. Son las claves para conseguir un secado eficiente en ciclos muy cortos de tiempo, ahorrando energía.



Bader Al Kalooti, fundador de Laundrybox, con el sistema de taquillas inteligentes.

Bader y Fahed Al Kalooti afirman que *“el crecimiento de su negocio es importante porque consiguen que sus clientes estén muy satisfechos. La maquinaria cumple bien con los estándares de calidad, prestaciones y eficiencia. El servicio técnico está asegurado en menos de 24 horas, cualquier día del año.”*

## Consolidación y futuro

Son más de 70 edificios de Dubai los que incorporan las taquillas inteligentes Laundrybox, con más de 1.000 clientes mensuales. El objetivo a corto y medio plazo es aumentar la presencia de Laundrybox en todos los Emiratos, y dar el salto a otros países, en los que esperan estar presentes con franquicias como modelo de negocio.