



PODER DE LAVAGEM (Vilanova de Gaia - Portugal)

UN NEGOCIO DE ÉXITO QUE TUVO EN CUENTA LAS CLAVES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE UNA LAVANDERÍA AUTOSERVICIO

La lavandería autoservicio Poder de Lavagem, situada en Vilanova de Gaia (Portugal), es un ejemplo de un autoservicio que ha sabido combinar el valor diferencial de una buena maquinaria industrial con el diseño de un espacio amplio, agradable y funcional para atraer los clientes de la zona. Vilanova de Gaia es una localidad que, aunque a primera vista pueda parecer que forma parte de Oporto, es otra ciudad. Está situada en el margen izquierdo del río Duero, justo enfrente de Oporto.

Equipada con lavadoras Girbau de la Serie 6 y secadoras ED Poder de Lavagem promociona las ventajas de disponer de maquinaria de última generación como los ciclos cortos (lavado en 30 minutos y secado en 15 minutos) y la eficiencia energética (ahorro de agua, energía y productos químicos). Además, ha creado un mundo de servicios y facilidades para el cliente. Desde la posibilidad de pagar con monedas o tarjeta cliente, en una central de pago Girbau (Laundry Point), pasando por otros servicios como que el cliente puede dejar la ropa y pasarla a recoger

La combinación de las lavadoras Serie 6 con las secadoras ED consigue que en 45 minutos, la ropa esté perfectamente lavada y secada.

más tarde, o bien solicitar el planchado o limpieza en seco. Se trata de no tener un "no" como respuesta al cliente. Poder de Lavagem ha tenido una gran acogida en la zona. Su responsable, André Vida, cree que las claves del éxito son dos: *"la ubicación del establecimiento y su diseño atractivo, pero también el hecho de tener un responsable de la lavandería en horario comercial que ayuda a los clientes. Muchas personas no se sienten cómodas ni*

preparadas para poner en marcha una maquinaria que desconocen. Así que valoran tener un punto de apoyo".

Otro de los motivos que destaca como factor de éxito es la diversidad de capacidad de las máquinas (permite combinar cargas normales, con procesos de prendas grandes) y la posibilidad a través de programación de elegir programas rápidos. La combinación

de las lavadoras de la Serie 6 con las secadoras ED consigue que con un total de 45 minutos, la ropa esté perfectamente lavada y secada.



La lavandería está equipada con dos lavadoras HS-6008 (9kg de capacidad), una HS-6013 (14 kg de capacidad) y una HS-6017 (19 kg de capacidad). Cuenta también con dos. ED 260 de 13 de capacidad y una central de pago.

El asesoramiento y la eficiencia energética: variables decisivas

El responsable de Poder de Lavagem afirma que la "relación calidad-precio y la garantía de los productos marcaron nuestra elección indiscutible de Girbau" y añade que "el apoyo del equipo comercial y técnico de Girbau Portugal fue decisivo para diseñar la lavandería con la dimensión necesaria y la distribución de los espacios adecuada para optimizar el autoservicio".

También destaca que a nivel de negocio, la fiabilidad y la eficiencia energética de los equipos Girbau son diferenciales respecto a otros fabricantes. "El ahorro de energía es fundamental ya que está relacionado directamente con la cuenta de resultados del negocio", asegura.

Por su parte, los clientes también valoran el hecho de procesar su ropa en un autoservicio respetuoso con el Medio Ambiente, teniendo en cuenta que consume muchos menos recursos naturales que otros establecimientos. André Vida añade que "los clientes están concienciados respecto al impacto ambiental de

"La relación calidad-precio y la garantía de los productos marcaron nuestra elección indiscutible de Girbau"

la lavandería y muchas veces preguntan incluso por los productos químicos que se utilizan para saber si son ecológicos. También valoran la estética industrial y la robustez de la maquinaria Girbau, junto a la facilidad de usos de sus controles".

Queda claro que Poder de Lavagem en Vilanova de Gaia es un caso de éxito de autoservicio porque sus propietarios han tenido en cuenta y han estudiado los factores clave en cualquier negocio de este tipo: ubicación, maquinaria, espacio, diseño y servicio.

No es suficiente contar con las mejores máquinas. También es necesario contar con el mejor asesoramiento técnico y comercial para diseñar el negocio. Sin duda, la experiencia de más de 50 años de Girbau en lavandería es un activo!



"Es necesario contar con el mejor asesoramiento técnico y comercial para diseñar el negocio"