

MÁS TRANQUILIDAD Y MEJOR SERVICIO AL CLIENTE GRACIAS A SAPPHIRE



Rentadores



La Bugaderia Autoservei de Sant Joan Despí - España

GIRBAU

Lluís Fabrés abrió en 2016 la lavandería autoservicio Sant Joan Despí con el objetivo de ofrecer un servicio al cliente diferencial y cercano. El negocio, diseñado y equipado por Girbau, ha mejorado su eficiencia gracias a la implantación de Sapphire, el software inteligente de control remoto para la gestión de lavanderías de Girbau.

Convencido de las oportunidades de negocio del sector, Lluís Fabrés decidió abrir una lavandería autoservicio en su localidad natal, Sant Joan Despí. Desde entonces, las calles del casco antiguo gozan de un particular aroma de lavanda, fresco y energético.

Escoger el mejor partner para abrir un negocio es una elección fundamental. Después de analizar diversas opciones, Lluís se inclinó por Girbau: la compañía era autóctona, hecho que le aseguraba un trato cercano y de confianza. Además, personas de su entorno le recomendaron la compañía, asegurándole que su gama de productos era sólida, fiable y que cumpliría con todas sus expectativas. Por ello, una vez decidido el partner, solo quedaba poner en marcha la lavandería.



"Sapphire es sinónimo de tranquilidad. Su instalación me ha permitido mejorar el servicio que ofrezco a mis clientes, y gestionar desde cualquier lugar mi negocio con total confianza. Además, el software pone a mi disposición datos e informes completos sobre

producción y ciclos que me permiten idear una política comercial adecuada y ofrecer un servicio adaptado a las demandas de mis clientes. Sapphire es extraordinariamente útil. Sin duda, recomendaría el producto por el coste que tiene y porque significa invertir en tranquilidad y seguridad para el negocio."

Lluís Fabrés, propietario de la lavandería autoservicio Sant Joan Despí

Girbau realizó asesoramiento personalizado desde la planificación y el diseño del proyecto. Invitó a Lluís a unas jornadas en la compañía con el objetivo de familiarizarse con la entidad, establecer relaciones y conocer de primera mano el producto y sus funcionalidades. Asimismo, Girbau acompañó a Lluís en la toma de decisiones como la selección del local y el tipo de maquinaria que necesitaba.

Finalmente, siguiendo los consejos de los especialistas de Girbau, equipó su lavandería con cuatro lavadoras centrifugadoras industriales de alta velocidad: modelos HS6008, HS6013 y HS6017 con capacidad de 8, 13 y 17 kg. Además de dos secadoras Girbau Ecodryer ED340 de 17 kg de capacidad, diseñadas para ahorrar energía y necesitan un mínimo mantenimiento debido a sus propiedades.

La maquinaria instalada permite realizar unos 30 ciclos diarios. No obstante, la clave del éxito, para Lluís y su lavandería autoservicio, reside en Sapphire, que ha logrado marcar una gran diferencia e impulsar el negocio aumentando su rentabilidad.



Sapphire, múltiples ventajas con una baja inversión

Tras una recomendación de Girbau, Lluís decidió instalar el software inteligente de control remoto Sapphire en su lavandería, ya que ofrecía un paquete de beneficios muy completos por una baja inversión.

Dicha instalación fue un rotundo éxito: las funcionalidades remotas de Sapphire —permite la conexión desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar—, así como el sistema de notificaciones inteligentes de la herramienta, que avisan sobre cualquier incidencia de la maquinaria, han permitido al dueño de la Bugaderia Autoservei de Sant Joan Despí optimizar la gestión, reducir los costes y los

tiempos inoperativos de producción y, por tanto, mejorar la rentabilidad de su negocio.

En paralelo, las múltiples ventajas que ofrece el software han logrado que Lluís dedique menos tiempo a la resolución de incidencias y pueda solucionarlas rápidamente desde cualquier lugar. Sin duda, este es un factor clave para Lluís ya que le ha permitido dedicar más tiempo a otros aspectos como pasar más tiempo con su familia y amigos, idear la mejor estrategia comercial posible u ofrecer un mejor servicio a sus clientes.



Ficha técnica

4 lavadoras de modelos HS6008, HS6013 y HS6017: máquina industrial de alta velocidad que optimiza agua, energía y productos químicos.

2 secadoras Ecodryer ED340: maquinaria con tecnologías Speed Control, Care Touch Drum y GDrive, que mejoran la vida útil del tejido.

¿Por qué Sapphire?

- **Reducción de los tiempos**
Gestión remota y a tiempo real y inoperativos de la maquinaria.
- **Sistema inteligente de notificaciones y alarmas**
Resolución de incidencias
Inversión baja y aumento de la rentabilidad del negocio.
- **Análisis de datos y generación de informes**
sobre la productividad y los ciclos