



GIRBAU

LAUNDRY EQUIPMENT



PERFECT WASH EXPRESS LAUNDRY CENTER

El Perfect Wash Express Laundry Center cumple cinco meses y está conquistando rápidamente cuota de mercado en Huntington Beach, Calif. Un negocio de lavado-secado-plegado que crece rápidamente y aporta un 25% de los ingresos. Mientras, la promesa de hacer la colada en 60 minutos atrae los clientes tradicionales en masa. El empresario y emprendedor graduado por la University of Southern California y propietario Dan Sofranko se aventuró en el negocio de la lavandería vendida después de una minuciosa investigación y preparación. *“Es un modelo de negocio sencillo con el que puedo ofrecer a los clientes algo más,” dice. “No tuve que reinventar la rueda, solo pulirla un poco.”*

Reconstruir una instalación

Y esto es lo que hizo. Sofranko desmanteló una lavandería existente y creó un Express Laundry Center® que funciona con tarjetas. Los Express Laundry Centers, afirma, son diferentes de las demás lavanderías porque los propietarios se benefician de un concepto probado y de marca, de la asistencia en marketing, del asesoramiento en el funcionamiento, de la formación y de unos gastos muy reducidos de agua y energía, entre otros. Perfect Wash Express Laundry Center® realiza de tres a cuatro turnos diarios y los gastos de agua y la energía representan apenas un 8-10%, muy lejos del 26% del promedio nacional, según la reciente encuesta del sector realizada por la Coin Laundry Association. Sofranko afirma que está muy contento con estos resultados tan rápidos.

Maquinaria y características verdes

El éxito del establecimiento se debe a una planificación detallada, la maquinaria Girbau de alta velocidad y a la tecnología y características “verdes”. Con 170 m², está equipada con diecinueve lavadoras de 10 kg, nueve de 17 kg y cuatro de 23

kg de capacidad. Además dispone de seis secadoras dobles de 20 kg y nueve de 13 kg. La tienda también dispone de un calentador de agua Hamilton de alta eficiencia con depósito, iluminación fluorescente colgante, tableros de mesa reciclados y luz de tubo solar. Durante la construcción, se reciclaron 2500 kg de material. En suma, Perfect Wash Express Laundry Center ha sido diseñado para la máxima eficiencia y para dejar la menor huella de carbono posible. Mientras el calentador de agua Hamilton y el depósito reducen el gas natural necesario para calentar el agua, los tubos

“Los clientes notan una diferencia en la calidad del lavado y están encantados con el ahorro de tiempo.”

solares y los colgantes fluorescentes reducen el consumo de electricidad. Del mismo modo, las lavadoras de alta velocidad trabajan para reducir: agua,

gas natural y electricidad.

La diferencia ExpressWash

Las lavadoras sin anclajes y sencillas de instalar, alcanzan velocidades de 384 de factor G. Esto es mucho más que las típicas lavadoras rígidas que vemos en la mayoría de autoservicios, según Van Merrill de Girbau West, un distribuidor de maquinaria de lavandería del sur de California. Merrill, que trabajó estrechamente con Sofranko en el proyecto de Express Laundry Center, afirma que las lavadoras rígidas tradicionales normalmente generan velocidades de centrifugado de 78-200 de factor G. *“Con más del doble de factor G, las lavadoras extraen más agua de cada carga, lo que se traduce en una reducción significativa del tiempo de secado y del consumo de gas natural,”* afirma Merrill. Sus clientes pueden lavar, secar y plegar su ropa en menos de una hora, mientras que, Sofranko ahorra agua y energía. Las lavadoras ExpressWash no solo reducen los consumos de gas natural y electricidad, también utilizan menos agua en comparación con otras lavadoras del mercado, según Merrill. *“Su diseño sin sumidero ahorra hasta 10 litros de agua por llenado,”* dice. Además están



equipadas con las tecnologías de ahorro de agua AquaFall® y AquaMixer®, que contribuyen a un ahorro global de agua y energía.

El bajo coste de los servicios públicos permite a la lavandería obtener más beneficios, sostiene Sofranko.

Servicio completo: lavado/secado/plegado

Para maximizar las oportunidades, los empleados de la lavandería utilizan los equipos disponibles para procesar un servicio completo de lavado-secado-plegado, atrayendo así negocio de los profesionales de la zona. Sofranko confía que este segmento floreciente represente finalmente el 50% de los ingresos totales.

Mientras tanto, los numerosos clientes de la parte de autoservicio de la tienda están entusiasmados con la nueva lavandería, bien iluminada y ecológica. Su promesa de solo 60 minutos marca la diferencia.

Entrar y salir en 60 minutos

Gracias a las lavadoras de alta velocidad de Perfect Wash Express Laundry Center los clientes del autoservicio pueden completar el lavado, secado y plegado de la colada en menos de una hora. "Al principio los clientes fruncían el ceño

al oír ciclos de 18 minutos", admitía Sofranko. "Pero, funciona. Dieciocho minutos para un ciclo de lavado estándar es perfecto. Los clientes están sorprendidos de lo bien que funcionan las lavadoras. Se trata de educar a los clientes, explicándoles que no es necesario ver mucha espuma puesto que las lavadoras utilizan menos agua, pero los resultados son sorprendentes. Los clientes notan una diferencia en la calidad del lavado y están encantados con el ahorro de tiempo."

ProfitPlus® Control permite a los clientes seleccionar 'Extras'

Sofranko explica que los clientes también tienen un mejor control sobre cómo se limpia su colada. Las lavadoras están equipadas con un control ProfitPlus Control que permite a los clientes añadir un LAVADO, un ACLARADO o un CICLO DELICADO "extra" a la opción primaria de ciclo (SUPERWASH, un ciclo extra largo para ropa muy sucia; CALIENTE para ropa blanca; TIBIO para ropa de colores sólidos y COLOR para ropa de color).

Cada vez que un cliente selecciona un "extra", se genera un ingreso adicional a los ingresos globales. "Una tercera parte de mis clientes optan por un lavado, un aclarado o un ciclo delicado "extra", dice Sofranko y añade: "El control les

ofrece más opciones para personalizar el proceso de lavado sin complicarlo en exceso."

Los conceptos ProfitPlus y Card Concepts simplifican la gestión del establecimiento

Para facilitar la gestión, el sistema con tarjeta Card Concepts para lavanderías se comunica perfectamente con el control, permitiendo a Sofranko cambiar rápidamente los precios de venta y los programas de varias máquinas al mismo tiempo. "Desde mi móvil, puedo ajustar a distancia la configuración de los equipos, emitir nuevas tarjetas o cambiar los precios de venta" afirma. "Cuando la lavandería abrió por primera vez, programé ocho días de lavadoras gratis, esto atrajo muchos clientes a la tienda." Al llegar a la puerta, los clientes quedaban asombrados. "Están encantados con la limpieza del establecimiento, la seguridad y los servicios," dice Sofranko, un propietario muy dispuesto y que se siente extremadamente satisfecho con el crecimiento del Perfect Wash Express Laundry Center y su potencial futuro.